

# Lotsen-Info 20 - 2018



Datum: 04.04.2018

---

Informationsüberblick für Integrationslots\*innen (IL) der Flüchtlingshilfe Oldenburg (FHO)

## Verbraucherschutz

Worauf muss ich bei einem Bankkonto achten? Welche versteckten Kosten gibt es bei einem Handyvertrag? Was mache ich, wenn ich eine Mahnung bekomme? Was ist wichtig, wenn ich in eine neue Wohnung einziehe?

Bei diesen und weiteren Themen rund um Alltags- und Verbraucherfragen können sich Schutzsuchende sowie Integrationshelfer an die Verbraucherzentrale wenden. Egal ob Checklisten zur Kontoeröffnung und Co. oder Erklärvideos auf deutsch, englisch, arabisch oder mit Farsi-Untertiteln - die Mitarbeiter der Verbraucherzentrale haben einige Informationen zusammengetragen.

Alle Informationen sind zu finden unter:

<https://www.verbraucherzentrale.de/fluechtlingshilfe>